

PROBLEME DE VISIONNEMENT DES VIDEOS

S'il vous est impossible de voir les vidéos



cette situation peut dépendre

des facteurs suivants !



Les vidéos se trouvant dans le **Club CRÉÉE** sont en format flash (**.flv**). Pour les visualiser il vous faut le programme **Flash Player**. Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

<http://www.01net.com/windows/Internet/navigateur/fiches/4481.html>



Les vidéos de la **WebCam de Kiwan** ainsi que tous les vidéos autres que le Club CRÉÉE sont en format (**.wmv**). Pour les visualiser il vous faut le programme **Windows Media Player**. Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

http://www.01net.com/telecharger/windows/Multimedia/lecteurs_video_dvd/fiches/29086.html

Vous trouverez des informations supplémentaire concernant le visionnement des vidéo en format (.wmv) à l'adresse suivante :

http://www.esoterisme-exp.com/Section_main/Collection1/tutoriale.php

SERVICE A LA CLIENTELE

Si vous n'avez pas pu disposer des services offerts auprès du technicien, veuillez communiquer par écrit à l'adresse suivante pour toutes les demandes de services, de questions ou de plaintes.

CLUB CRÉÉE : clubcreee@esoterisme-exp.com