

**PROBLEME DE VISIONNEMENT DES VIDEOS**

---

*S'il vous est impossible de voir les vidéos*



*cette situation peut dépendre*

*des facteurs suivants !*



Les vidéos se trouvant dans le **Club CRÉÉE** sont en format flash (.flv). Pour les visualiser il vous faut le programme **Flash Player**. Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

<http://www.01net.com/windows/Internet/navigateur/fiches/4481.html>



Les vidéos de la **WebCam de Kiwan** ainsi que tous les vidéos autres que le Club CRÉÉE sont en format (.wmv). Pour les visualiser il vous faut le programme **Windows Media Player**. Vous pouvez le télécharger à l'adresse suivante :

[http://www.01net.com/telecharger/windows/Multimedia/lecteurs\\_video\\_dvd/fiches/29086.html](http://www.01net.com/telecharger/windows/Multimedia/lecteurs_video_dvd/fiches/29086.html)

Vous trouverez des informations supplémentaire concernant le visionnement des vidéo en format (.wmv) à l'adresse suivante :

[http://www.esoterisme-exp.com/Section\\_main/Collection1/tutoriale.php](http://www.esoterisme-exp.com/Section_main/Collection1/tutoriale.php)

## **SERVICE A LA CLIENTELE**

---

Si vous n'avez pas pu disposer des services offerts auprès du technicien, veuillez communiquer par écrit à l'adresse suivante pour toutes les demandes de services, de questions ou de plaintes.

**CLUB CRÉÉE** : [clubcreee@esoterisme-exp.com](mailto:clubcreee@esoterisme-exp.com)