

## **PROBLEME D'OUVERTURE DE SESSION**

---

Voici quelques raisons pour lesquelles notre système de base de données vous refuse l'accès au Club Créée. Vous trouverez dans la présentation de ces rubriques, la façon de remédier à ces problèmes en suivant les instructions décrites pour chacun des thèmes présentés. Vous êtes le seul en mesure de vérifier  *votre courrier, la configuration de votre ordinateur, de retenir votre nom d'utilisateur et mot de passe...*

### **1. ACCES REFUSE - POURQUOI ?**

*Courriel (e-mail)*

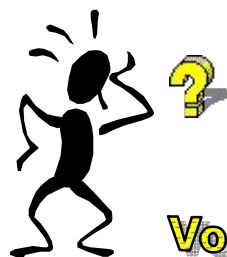
Avez-vous confirmé votre adresse de courrier électronique (e-mail)  
lors de votre inscription au Club Créée ?



*Si votre réponse est .... **NON !***

Retournez à la [Foire Aux Questions](#) du Club Créée dans le titre intitulé –  
**Devenez un visiteur** et dans la section intitulé « **Confirmation** »

« **Une étape essentielle !** »



Quelques points à vérifier,  
si votre réponse demeure négative !

**Voici quelques raisons possibles !**

1. Le message est peut-être dans les « **SPAM** » de votre boîte de messageries.

(Suite)

2. **Une faute de frappe a été effectuée** lors de l'inscription de votre courriel (e-mail) sur le formulaire d'inscription au Club Créée.
3. Vous n'avez peut-être pas **consulté la bonne boîte** de messageries.  
(Votre adresse de courrier (e-mail) inscrit sur le formulaire d'inscription)

**Note :**

*Si l'accès vous est toujours refusé, faire l'étape #2 qui suit.*

## **2. ACCES REFUSE - POURQUOI ?**

*Accepter les cookies !*

Avez-vous accepté les cookies de votre ordinateur afin que notre système informatique puisse vous identifier lorsque vous effectuez une visite au Club Créée ?

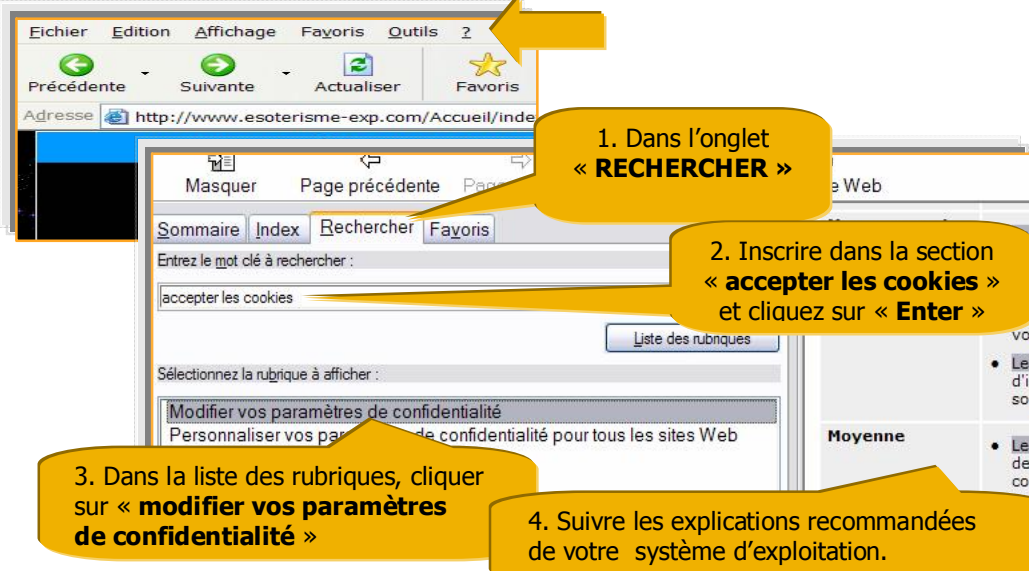


### ***Marche à suivre pour activer les cookies sur votre ordinateur...***

Cela peut varier selon votre système d'exploitation que vous avez sur votre ordinateur. Par exemple, pour le système d'exploitation **WINDOWS**, cela peut varier aussi tout dépendant la version que vous avez.

Par contre pour chaque système d'exploitation, il est compris dans leur barre de menu une possibilité d'accéder à l'information bien précise que l'on souhaite connaître.

Il vous suffit de cliquer sur le **point d'interrogation** ou **aide** pour obtenir la section d'aide.



1. Dans l'onglet « **RECHERCHER** »

2. Inscrire dans la section « **accepter les cookies** » et cliquez sur « **Enter** »

3. Dans la liste des rubriques, cliquer sur « **modifier vos paramètres de confidentialité** »

4. Suivre les explications recommandées de votre système d'exploitation.

Après cette étape, vous devez être en mesure d'accéder au contenu de la Cour des visiteurs. Veuillez informer par écrit au Club Créée, s'il y a une correction à effectuer ou un élément à vérifier.

Email : [clubcreee@esoterisme-exp.com](mailto:clubcreee@esoterisme-exp.com)



### 3. ACCES REFUSE - POURQUOI ?

*Retenir la manière d'écrire votre ...*



#### CONSEIL

Assurez-vous d'avoir inscrit le bon

**Nom d'utilisateur et Mot de passe !**

**Important**

« en **MAJUSCULE** ou **minuscule** »

***Notez-le dans l'agenda !***

Notez l'ÉCRITURE

de votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**

que vous avez choisi lors de votre inscription



au formulaire du Club Créée

*EXEMPLE :*

*L'erreur la plus fréquente est la MAJUSCULE ou la minuscule. Si vous avez inscrit votre **nom d'utilisateur** ou votre **mot de passe en minuscule** sur le formulaire d'inscription et que vous essayez d'entrée dans le Club avec l'inscription en **MASJUSCULE**.*

***Notre système vous refusera !***